



## Les Capitales de Québec

**Fonction :** Réceptionniste en soirée et fin de semaine

**Lieu de l'emploi :** Stade Canac au 100 Cardinal-Maurice-Roy, Québec, G1K 8Z1

**Tâches :** L'équipe des Capitales de Québec est à la recherche de réceptionnistes. Sous l'autorité du coordonnateur de la billetterie, les réceptionnistes devront :

- Répondre au téléphone durant les heures d'ouverture ;
- Vendre des billets avec l'aide de l'équipe de la billetterie ;
- Effectuer un rapport de ventes à la fin de la journée ;
- Accueillir les clients, employés et partenaires ;
- S'assurer de la propreté du bureau administratif ;
- Les réceptionnistes pourront être appelés à l'occasion à faire d'autres tâches connexes.

**Personne recherchée :**

- Cette offre s'adresse tant aux hommes qu'aux femmes ;
- Nous invitons tous les groupes d'âge à nous faire part de leur intérêt.

**Critères recherchés :**

- Être souriant, ponctuel et respectueux ;
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie ;
- Être en mesure de gérer plusieurs appels et demandes simultanément ;
- Prioriser le service à la clientèle en tout temps ;
- Aptitude pour le calcul mental et être confortable de manipuler de l'argent ;
- Être à l'aise avec les systèmes informatisés ;
- Aimer le travail bien fait.

**Atouts :**

- Parler anglais, niveau intermédiaire, et comprendre l'anglais, niveau avancé ;
- Connaître la suite office.

**Salaire :** 13.10\$/heure

**Durée du contrat :** De avril à septembre.

**Disponibilité :** Poste à temps partiel entre 10 à 20 heures par semaine.

**Horaire :** Lundi au vendredi durant la soirée et la fin de semaine durant la journée.

**Nombre de postes disponibles :** 2

**Pour postuler :** Envoyez un courriel au [Pturmel@capitalesdequebec.com](mailto:Pturmel@capitalesdequebec.com) en mentionnant le poste pour lequel vous appliquez, et inclure votre CV ainsi qu'une courte lettre de présentation. Seuls les candidats retenus seront contactés.